

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ

«Mastercard Instagram Promo 2021 για τις Μικρές Επιχειρήσεις»

Η εταιρεία «Mastercard Europe SA» (Chausée de Tervuren 198A, Waterloo BE1410, Βέλγιο), η οποία διοργανώνει την προωθητική ενέργεια με την ονομασία “Mastercard Instagram Promo 2021 για τις Μικρές Επιχειρήσεις” (ο «Διαγωνισμός»), ανακοινώνει την αναστολή της διάρκειας της 1ης Φάσης του Διαγωνισμού (Φάση Συμμετοχής) για όσο χρόνο τα καταστήματα του λιανικού εμπορίου παραμένουν κλειστά με εντολή της Ελληνικής Κυβέρνησης.

Η Διοργανώτρια θα επανέλθει με νεότερη ανακοίνωση για τις ημερομηνίες και την διάρκεια του Διαγωνισμού.

Οι μέχρι σήμερα υποβληθείσες συμμετοχές θα ληφθούν υπόψη κανονικά.

Η παρούσα θα αναρτηθεί στον διαδικτυακό τόπο www.mastercard.gr και έχει άμεση ισχύ.

11 Φεβρουαρίου 2021

Η Διοργανώτρια

ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΟΝ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟ

«Mastercard Instagram Promo 2021 για τις Μικρές Επιχειρήσεις»

Η εταιρεία με την επωνυμία «Mastercard Europe SA», η οποία εδρεύει στο Βέλγιο, Chausée de Tervuren 198A, Waterloo BE1410 (η «Mastercard» ή «Διοργανώτρια») διοργανώνει προωθητική ενέργεια με την ονομασία “ **Mastercard Instagram Promo 2021 για τις Μικρές Επιχειρήσεις** ” (ο «Διαγωνισμός»), σε συνεργασία με την εταιρεία με την επωνυμία «Εταιρεία Εμπορικής Υποστήριξης & Υπηρεσιών Προώθησης, Αποθήκευσης και Διανομών Α.Ε.», και τον διακριτικό τίτλο «MSPS Α.Ε. (Market Support & Promotion Services Α.Ε.)», που εδρεύει στον Άλιμο Αττικής, Ήρωος Μάτση & Αρχαίου Θεάτρου (η «MSPS» ή «Τεχνικός Ανάδοχος»).

Αντικείμενο του Διαγωνισμού

Αντικείμενο του Διαγωνισμού είναι η επιλογή τριών (3) επιχειρήσεων σε κάποια γειτονιά της Ελλάδας, οι οποίες θα λάβουν υποστήριξη/ ενίσχυση από την Διοργανώτρια. Οι τρεις αυτές επιχειρήσεις θα εμπίπτουν στην κατηγορία των «πολύ μικρών επιχειρήσεων», όπως αυτή ορίζεται στην 2003/361/ΕΚ Σύσταση της Επιτροπής, της 6ης Μαΐου 2003, δηλαδή απασχολούν λιγότερο από 10 εργαζόμενους και έχουν ετήσιο κύκλο εργασιών ή συνολικό ισολογισμό ίσο ή λιγότερο των 2 εκατ. Ευρώ.

Η επιλογή των τριών επιχειρήσεων θα γίνει με κλήρωση κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα παρακάτω.

Οι υποψήφιοι επιχειρήσεις θα προκύψουν από την συμμετοχή στον Διαγωνισμό, ο οποίος θα διεξαχθεί ηλεκτρονικά στο διαδίκτυο, μέσω της ιστοσελίδας της Διοργανώτριας στο

Instagram: <https://www.instagram.com/mastercardgr/?hl=el>, και διέπεται από τους επόμενους όρους.

Αποδοχή όρων και Δήλωσης Προστασίας Απορρήτου

Η συμμετοχή στον Διαγωνισμό προϋποθέτει και συνεπάγεται ότι κάθε συμμετέχων διάβασε και κατανόησε τους παρόντες όρους, οι οποίοι θα είναι αναρτημένοι στην ιστοσελίδα www.mastercard.gr, ως και τη Δήλωση Προστασίας Απορρήτου της Mastercard η οποία είναι αναρτημένη στην ιστοσελίδα www.facebook.com/MastercardGreece.

Αν κάποιος δεν αποδέχεται τους Όρους Συμμετοχής και την Δήλωση Προστασίας Απορρήτου δεν θα πρέπει να συμμετέχει στον Διαγωνισμό.

Μηχανισμός Διαγωνισμού

Ο Διαγωνισμός περιλαμβάνει τρεις (3) διακριτές φάσεις: την 1^η φάση (Φάση Συμμετοχής), την 2^η φάση (Φάση Επιλογής) και την 3^η φάση – Φάση Συνεργασίας.

I. Φάση Συμμετοχής

Η Φάση Συμμετοχής του Διαγωνισμού θα διεξαχθεί ηλεκτρονικά στο διαδίκτυο, μέσω της ιστοσελίδας της Διοργανώτριας στο Instagram: <https://www.instagram.com/mastercardgr/?hl=el>.

Η Φάση Συμμετοχής θα αρχίσει την Δευτέρα 1 Φεβρουαρίου 2021, ώρα 00.00.01 και θα λήξει την Κυριακή 21 Φεβρουαρίου 2021, ώρα 24.00.00 (η «Διάρκεια»).

Διευκρινίζεται ότι δεν επιτρέπεται συμμετοχή πριν ή μετά την λήξη της Διάρκειας. Κάθε τέτοια συμμετοχή θα θεωρείται ως άκυρη και δεν θα δεσμεύει την Διοργανώτρια. Οι ηλεκτρονικοί υπολογιστές που θα έχει στη διάθεσή της η Διοργανώτρια αποτελούν το επίσημο όργανο χρονομέτρησης του Διαγωνισμού, βάσει του οποίου ορίζεται ο χρόνος έναρξης, ο χρόνος λήξης, καθώς και ο χρόνος ενεργής αποστολής της συμμετοχής ή εμφανούς λήψης της συμμετοχής.

Δικαιούμενοι Συμμετοχής

Δικαίωμα συμμετοχής στην παρούσα Φάση του Διαγωνισμού έχουν πρόσωπα ηλικίας άνω των 18 ετών που διαμένουν μόνιμα και νόμιμα στην Ελλάδα και έχουν πλήρη δικαιοπρακτική ικανότητα. Εξαιρούνται οι εργαζόμενοι της Mastercard Europe SA και της MSPS, οι σύζυγοι, καθώς και οι συγγενείς πρώτου βαθμού αυτών.

Για τη συμμετοχή στην παρούσα Φάση του Διαγωνισμού απαιτείται η ύπαρξη έγκυρου λογαριασμού χρήστη στο Instagram, με ανοικτό Instagram profile. Η συμμετοχή προϋποθέτει και συνεπάγεται την αποδοχή των όρων εγγραφής του Instagram, την πολιτική απορρήτου και ασφαλείας αυτού και συνακόλουθα την παραίτηση από κάθε σχετική αξίωση έναντι του Instagram σε σχέση με αυτόν τον Διαγωνισμό.

Τρόπος Συμμετοχής

Οι Συμμετέχοντες, οι οποίοι πρέπει να έχουν ανοικτό profile Instagram, επισκέπτονται την παραπάνω ιστοσελίδα της Διοργανώτριας στο Instagram και ανεβάζουν ένα Instagram Story. Μέσα σε αυτό θα πρέπει:

α) να κάνουν mention @mastercardgr, και

β) να προσθέσουν το sticker της προωθητικής ενέργειας.

Με την ολοκλήρωση της παραπάνω διαδικασίας, η επιχείρηση στην οποία αναφέρεται το Instagram Story προστίθεται στο σύνολο των υποψήφιων οι οποίες θα τεθούν στην κλήρωση για να αναδειχθούν εκείνες οι τρεις που θα λάβουν την ενίσχυση από την Διοργανώτρια.

Διευκρινίζονται τα εξής:

(α) Οι Συμμετέχοντες δικαιούνται περισσότερες από μια συμμετοχές στον Διαγωνισμό, εφόσον όμως κάθε επιπλέον συμμετοχή αφορά σε διαφορετική επιχείρηση.

(β) Δεν απαιτείται όπως ο Συμμετέχων προβεί σε οποιαδήποτε συναλλαγή με την επιχείρηση στην οποία αναφέρεται το Instagram Story.

Το θέμα του Instagram Story

Το θέμα του Instagram Story πρέπει να έχει σχέση /αναφέρεται σε μία αγαπημένη τους επιχείρηση, η οποία βρίσκεται σε κάποια γειτονιά της Ελλάδος, ή/ και στα προϊόντα/ υπηρεσίες που διαθέτει η εν λόγω επιχείρηση. Η επιχείρηση θα πρέπει να ανήκει στην κατηγορία των «πολύ μικρών επιχειρήσεων», δηλαδή να απασχολεί λιγότερο από 10 εργαζόμενους και να έχει ετήσιο κύκλο εργασιών ή συνολικό ισολογισμό ίσο ή λιγότερο των 2 εκατ. Ευρώ. Δεν ενδιαφέρει η νομική μορφή της επιχείρησης, ούτε το καθεστώς της ιδιοκτησίας της: μπορεί να είναι ιδιόκτητη ή να λειτουργεί με μορφή franchise, όμως δεν επιτρέπεται να ανήκει σε αλυσίδα καταστημάτων.

Το Instagram Story μπορεί να είναι φωτογραφία ή βίντεο. Σε αυτό μπορεί να εμφανίζεται το κατάστημα ή όχι. Μπορεί να εμφανίζονται τα σήματα / διακριτικά γνωρίσματα της επιχείρησης ή όχι. Μπορεί να εμφανίζονται τα προϊόντα/ υπηρεσίες της επιχείρησης ή όχι.

Επιτρέπεται να εμφανίζονται πρόσωπα, εφόσον ο συμμετέχων έχει εξασφαλίσει την συγκατάθεσή τους.

Το περιεχόμενο του Instagram story

Δεν θα γίνονται δεκτές συμμετοχές οι οποίες:

- .- περιλαμβάνουν περιεχόμενο που είναι αναληθές, ή προσβάλλει δικαιώματα τρίτων,
- .- προβάλλουν ως αποδεκτές ή προάγουν παράνομες δραστηριότητες,
- .- είναι μειωτικές για τα μέλη συγκεκριμένης φυλής, εθνικότητας, φύλου, γενετήσιου προσανατολισμού ή θρησκείας ή υποκινούν το μίσος εναντίον συγκεκριμένων ομάδων,
- .- είναι προσβλητικές, εκφοβιστικές ή υβριστικές για άλλα άτομα,
- .- εκθέτουν με οποιονδήποτε τρόπο πληροφορίες ιδιωτικού χαρακτήρα,
- .- εκθέτουν σε κίνδυνο την ασφάλεια παιδιών,
- .- είναι πολιτικού χαρακτήρα με οποιονδήποτε τρόπο,
- .- περιέχουν ευαίσθητες πληροφορίες σχετικά με την πνευματική ή φυσική υγεία κάποιου ατόμου.

Οι συμμετοχές δεν πρέπει να περιέχουν: i. δυσφημιστικές δηλώσεις, ii. απειλές εναντίον οποιουδήποτε ατόμου, επιχείρησης ή ομάδας, iii. οποιαδήποτε επικίνδυνη συμπεριφορά, iv. οποιαδήποτε ανάρμοστη συμπεριφορά, βωμολοχία ή προσβολή των ηθών.

Η Διοργανώτρια έχει το δικαίωμα να διαγράψει τέτοιο περιεχόμενο, χωρίς καμία προειδοποίηση και να κάνει αναφορά του στις αρμόδιες Αρχές. Οι συμμετέχοντες αποδέχονται μέσω της συμμετοχής τους ότι φέρουν την αποκλειστική ευθύνη για το περιεχόμενο του Instagram Story και εγγυώνται ότι έχουν το δικαίωμα ή/και την άδεια για την ανάρτηση αυτή, ενώ η Διοργανώτρια και ο Τεχνικός Ανάδοχος ουδεμία ευθύνη φέρουν για το περιεχόμενο της ανάρτησής τους.

Προβολή του Instagram story

Το Instagram story του συμμετέχοντος θα γίνει repost ως Instagram story στη σελίδα της Mastercard στο Instagram και θα αποθηκευτεί σε highlight, από όπου δεν θα διαγραφεί.

Επιφύλαξη δικαιωμάτων Διοργανώτριας

Η Διοργανώτρια διατηρεί το δικαίωμα να αποκλείσει από τον Διαγωνισμό οποιονδήποτε συμμετέχοντα: Α) σε περίπτωση που διατυπώσει – με οποιονδήποτε τρόπο – επιφύλαξη για τους παρόντες όρους, Β) σε περίπτωση που υφίσταται εύλογη υποψία παραβίασης ή καταστρατήγησης των όρων του Διαγωνισμού ή της λειτουργίας της ιστοσελίδας, Γ) σε περίπτωση που η συμμετοχή-του δεν πληροί τους παρόντες όρους. Η απόφαση της Διοργανώτριας για τον αποκλεισμό οποιουδήποτε συμμετέχοντα θα είναι οριστική και δεν θα υπάρξει ανταλλαγή οποιασδήποτε επικοινωνίας με τον αποκλειόμενο.

Περιορισμός ευθύνης

.- Η συμμετοχή στην παρούσα Φάση του Διαγωνισμού προϋποθέτει πρόσβαση των ενδιαφερομένων στο διαδίκτυο με δικά τους τεχνικά μέσα. Η Διοργανώτρια και η MSPS Α.Ε. δεν αναλαμβάνουν καμία υποχρέωση αναφορικά με την εξασφάλιση, την υποβοήθηση της πρόσβασης σε χώρους διαδικτύου ή την παροχή διευκολύνσεων σε κάθε ενδιαφερόμενο. Η πρόσβαση στο διαδικτυακό τόπο του Διαγωνισμού επιτρέπεται μόνο υπό τους όρους λειτουργίας του οικείου διακομιστή (server) και τις τεχνικές και λοιπές προϋποθέσεις και προδιαγραφές του Διαγωνισμού. Περαιτέρω, η Διοργανώτρια και η MSPS Α.Ε. δεν θα ευθύνονται για οποιαδήποτε επιβάρυνση των συμμετεχόντων χρηστών εκ των άνω αιτιών. Οι συμμετέχοντες αναγνωρίζουν και αποδέχονται ανεπιφύλακτα ότι ο Διαγωνισμός είναι δυνατόν να επηρεαστεί ή να διακοπεί προσωρινά λόγω προβλημάτων του διαδικτύου. Γενικότερα, η απόδοση, τα ηλεκτρονικά μηνύματα και η μετάδοση δεδομένων, καθώς και η δυνατότητα πρόσβασης μπορεί να τύχουν μεταβολών ή διακοπών που εξαρτώνται πλήρως από τις δυνατότητες της υπάρχουσας τεχνολογίας πάνω στην οποία στηρίζονται και οι οποίες είναι πέρα από τον έλεγχο και την ευθύνη της Διοργανώτριας.

.- Οι συμμετέχοντες αναγνωρίζουν και αποδέχονται ότι η Διοργανώτρια ουδεμία σχέση έχει με το νομικό πρόσωπο που διαχειρίζεται το Instagram και ο Διαγωνισμός δεν επιχορηγείται από το Instagram, ούτε υποστηρίζεται ή διεξάγεται από αυτό, ούτε συνδέεται μαζί του. Σε κάθε περίπτωση, παραιτούνται από κάθε τυχόν αξίωση ή απαίτηση κατά του Instagram που απορρέει από τη συμμετοχή τους στον Διαγωνισμό.

II. Φάση Επιλογής

Η ανάδειξη των τριών επιχειρήσεων οι οποίες θα λάβουν την υποστήριξη/ ενίσχυση από την Διοργανώτρια θα γίνει με κλήρωση μεταξύ των έγκυρων συμμετοχών που υποβλήθηκαν με τον τρόπο που περιγράφηκε παραπάνω.

Η κλήρωση θα λάβει χώρα την Δευτέρα 1/3/2021 και ώρα 17.00 στα γραφεία του Τεχνικού Ανάδοχου (Ηρωος Μάτση & Αρχαίου Θεάτρου, Άλιμος 174 56), παρουσία του δικηγόρου και εκπροσώπων του Τεχνικού Ανάδοχου. Η κλήρωση θα γίνει με την χρήση αυτοματοποιημένου συστήματος και ειδικά σχεδιασμένου λογισμικού που διαθέτει ο Τεχνικός Ανάδοχος το οποίο μέσω ειδικού αλγορίθμου διασφαλίζει το αδιάβλητο της διαδικασίας και την απουσία ανθρώπινης παρέμβασης.

Από την κλήρωση θα αναδειχθούν τρεις (3) νικητήριες συμμετοχές και η υποστήριξη/ ενίσχυση θα δοθεί στις τρεις επιχειρήσεις οι οποίες αποτελούν, αντιστοίχως, το θέμα του Instagram Story καθεμίας από τις συμμετοχές που κληρώθηκαν.

Επίσης, θα κληρωθούν και τριάντα (30) επιλαχούσες συμμετοχές για την περίπτωση που δεν επαληθευθεί η εγκυρότητα της συμμετοχής ή η συμμετοχή ακυρωθεί λόγω παράβασης των παρόντων όρων ή δεν καταστεί δυνατή η επικοινωνία με την επιχείρηση που αποτελεί το θέμα του Instagram Story ή η επιχείρηση δεν πληροί τα κριτήρια ώστε να ανήκει στην κατηγορία των «πολύ μικρών επιχειρήσεων».

Επικοινωνία με συμμετέχοντες

Εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την κλήρωση, οι συμμετέχοντες θα ενημερωθούν με σχετικό προσωπικό μήνυμα (Inbox) και θα πρέπει εντός εβδομήντα δύο ωρών (72) να επικοινωνήσουν με εκπρόσωπο του Τεχνικού Αναδόχου, όπως θα τους γνωστοποιηθεί στο μήνυμα, προκειμένου να δηλώσουν τα στοιχεία της επιχείρησης στην οποία αναφέρεται το Instagram story, ώστε να μπορεί η Διοργανώτρια να επικοινωνήσει με την επιχείρηση προκειμένου να αρχίσει η διαδικασία της συνεργασίας-της με αυτήν.

Η Διοργανώτρια διατηρεί το δικαίωμα, μετά την άπρακτη παρέλευση των (72) ωρών από την ως άνω γνωστοποίηση προς τον συμμετέχοντα, να επικοινωνήσει με την πρώτη σε σειρά από τις επιλαχούσες συμμετοχές. Η προσπάθεια ειδοποίησης αποδεικνύεται πλήρως με την απλή βεβαίωση του σχετικά επιφορτισμένου υπαλλήλου του Τεχνικού Αναδόχου.

III. Φάση Συνεργασίας μεταξύ Διοργανώτριας και Επιχείρησης

Η παρούσα φάση, η οποία αποτελεί και το αντικείμενο της προωθητικής ενέργειας, προβλέπεται ότι θα εξελιχθεί σε οκτώ βήματα:

- 1.. Επικοινωνία με την Επιχείρηση. Γενική ενημέρωση για το πρόγραμμα υποστήριξης «Μικρών Επιχειρήσεων».
2. Αποδοχή της συνεργασίας από την Επιχείρηση.
3. Υπεύθυνη Δήλωση από τον φορέα της Επιχείρησης ότι ανήκει στην κατηγορία των «πολύ μικρών επιχειρήσεων».
4. Αναλυτική ενημέρωση της Επιχείρησης για τους πυλώνες του προγράμματος υποστήριξης (αναμόρφωση της λειτουργίας της επιχείρησης, πρόγραμμα επικοινωνίας, πακέτο συμβουλευτικών υπηρεσιών).

5. Συμπλήρωση ερωτηματολογίου από τον φορέα της Επιχείρησης ώστε να υπάρχει πλήρης εικόνα της επιχείρησης, της δραστηριοποίησης, των πλατφορμών που κατέχει και διαχειρίζεται και των στόχων που έχει θέσει – παροχή διευκρινίσεων.
6. Προετοιμασία δύο εναλλακτικών προτάσεων προσφοράς υποστήριξης με αναλυτική περιγραφή των υπηρεσιών που θα παρασχεθούν.
7. Επιλογή της πρότασης από τον φορέα της Επιχείρησης.
8. Υλοποίηση. Το πρόγραμμα υποστήριξης/ ενίσχυσης θα ολοκληρωθεί εντός του έτους 2021. Το χρονοδιάγραμμα θα αποφασισθεί από κοινού, αναλόγως με το είδος της υποστήριξης και των υπηρεσιών που θα επιλέξει η Επιχείρηση.

Η Διοργανώτρια δικαιούται να συντομεύσει ή να παρατείνει την διάρκεια του Διαγωνισμού/ προωθητικού προγράμματος, να αναβάλει, να ματαιώσει ή/και να επαναλάβει οποτεδήποτε, καθώς επίσης και να τροποποιήσει οποιονδήποτε από τους παρόντες όρους, είτε για λόγους ανωτέρας βίας, είτε για οποιονδήποτε λόγο και κατά την ανέλεγκτη κρίση της, ενημερώνοντας σχετικά μέσω ανακοίνωσης που θα αναρτηθεί στον διαδικτυακό τόπο www.mastercard.gr με ημερομηνία ισχύος της ανάκλησης/ τροποποίησης αυτής την ημερομηνία της σχετικής ανακοίνωσης.

Δικαιοδοσία – εφαρμοστέο δίκαιο. Για οποιαδήποτε διαφορά τυχόν ανακύψει σχετικά με τον Διαγωνισμό και την εφαρμογή των παρόντων όρων, αρμόδια ορίζονται αποκλειστικά τα Δικαστήρια των Αθηνών και εφαρμοστέο δίκαιο το Ελληνικό.